

Titel:	Klachtenregeling Icarus
Versie:	1

Algemeen

Publicatiedatum: 29-06-2018

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

Overigen

Document Code:	PR-ICA-08
Soort document:	Protocol
Werkorganisatie:	Via Icarus

Hyperlinks

Uitgaand

Uitgaande hyperlinks:

Verwijzing naar webpagina

'https://kids.sjsj.nl/iDocument/management/documents/details/view/document_details.aspx?documentversionid=1668'

Verwijzing naar webpagina

'https://kids.sjsj.nl/iDocument/management/documents/details/view/document_details.aspx?documentversionid=1667'

Doel

Het doel van deze klachtenregeling is het verduidelijken van het traject en de daarin geldende kaders van het reguliere en het speciale klachtrecht met het oog op het waarborgen van rechtsbescherming ten aanzien van jeugdigen in Icarus.

Verantwoordelijkheden

De directiesecretaris is verantwoordelijk voor de inhoud van de klachtenregeling.

De directeur autoriseert de klachtenregeling.

Inhoud

Op grond van artikel 4.2 van de Jeugdwet is jeugdzorgaanbieder Icarus verplicht een klachtregeling op te stellen. Deze regeling omvat zowel het reguliere als het speciale klachtrecht binnen de gesloten jeugdhulpvoorziening en omschrijft per traject de daarin geldende kaders, termijnen, bevoegdheden, rechten en plichten.

Klachtenregeling jeugdigen Icarus

1. Belang van rechtsbescherming

Voor jeugdigen die verblijven en behandeld worden in de gesloten jeugdhulpvoorziening Icarus is het van belang dat zij aan een onafhankelijke instantie klachten kunnen voorleggen. Deze instantie, zijnde de klachtencommissie van Icarus, is bevoegd om beslissingen/gedragingen op hun rechtmatigheid alsmede naar de normen van redelijkheid en billijkheid te beoordelen en zondig te herzien. Het is tevens een toets op rechtmatigheid, het streven naar menswaardigheid en het bieden van rechtsbescherming. Mede met het oog hierop kunnen jeugdigen, naast het formele klachtrecht, beroep te doen op de vertrouwenspersoon van het AKJ, de kinder- en jeugdrechtswinkel, etc. en/of kan men een bemiddelingstraject initiëren, zich wenden tot/participeren in de cliëntenraad en/of gesprekken aangaan met medewerkers van Icarus (mentor, groepsleiding, geestelijk verzorger, gedragswetenschapper, etc.). Ons instellingsbeleid bestaat erin dat zaken zo snel mogelijk en op een 'laag' niveau worden afgehandeld, vanuit het belang van de jeugdige. Het bestaan van een beklagrecht, zowel het formele als het informele traject, is daarmee inherent verbonden met de kwaliteit van ons instellingsbeleid!

Teneinde bovenstaande doelstellingen te realiseren, evalueren en te verbeteren is communicatie zowel naar jongeren als naar medewerkers van wezenlijk belang. Jeugdigen dienen grondig geïnformeerd te zijn, en te blijven zijn, over hun plichten maar vooral ook over hun rechten. Middels de intakegesprekken, week- en mentorgesprekken, de groepsregels, de cliëntenraad en andere gremia worden jeugdigen structureel geïnformeerd over hun rechten. Dit met het oog op het waarborgen van voldoende rechtsbescherming ten aanzien van de bij ons verblijvende jongeren.

2. Onderscheid "speciale" klachten en "reguliere" klachten

Voor jongeren in Icarus gelden twee (formele) klachttrajecten:

- het speciale klachtrecht
- het reguliere klachtrecht

Voor elk traject gelden vaak andere uitgangspunten, termijnen, bevoegdheden en kaders bijgevolg is het van wezenlijk belang dat zowel medewerkers als de jongeren die worden behandeld in Icarus hierover goed geïnformeerd zijn teneinde het juiste klachttraject te initiëren.

3. Speciaal klachtrecht

3.1 Grondslag

Artikel 6.5.1, 6.5.2 en 6.5.3 van de Jeugdwet regelt het klachtrecht terzake van beslissingen die binnen Icarus jegens de jeugdige worden genomen. Daarnaast kan er verwezen worden naar Art. 4.2.1 JW, het ontwerpbesluit JW en hoofdstuk 13 "Beklag" BJJ.

Gezien dit klachtrecht enkel betrekking heeft op de daadwerkelijke toepassing van de in het behandelplan opgenomen maatregelen en dus tegen de wil van de jeugdige kunnen worden opgelegd, definieert men deze vorm van klachtrecht als speciaal klachtrecht dat wordt behandeld door een speciale klachtencommissie. Alle andere gedragingen/beslissingen waarover een jeugdige klaagt, vallen onder het reguliere klachtrecht en worden behandeld door een reguliere klachtencommissie (zie verder onder 4).

3.2 Wie kan klagen?

Elke jeugdige die verblijft in Icarus of degene die het gezag over hem of haar heeft. Daarnaast hebben medewerkers een meldplicht als zij feiten signaleren of hadden moeten signaleren die “klachtwaardig” zijn.

3.3 Waarover kan men klagen?

Middels het speciale klachtrecht kan men uitsluitend klagen over beslissingen die genomen zijn over (Art. 6.5.1):

- Intrekking van de schorsing (art. 6.1.12 vijfde lid)
- De tenuitvoerlegging van de machtiging gesloten jeugdzorg kan door Icarus worden geschorst, indien de tenuitvoerlegging naar het oordeel van Icarus niet langer nodig is om te voorkomen dat de jeugdige zich aan de zorg die hij/zij nodig heeft zal onttrekken of daaraan door anderen wordt onttrokken. De schorsing kan worden ingetrokken indien blijkt dat de tenuitvoerlegging nodig is om te voorkomen dat de jeugdige zich aan de zorg die hij/zij nodig heeft zal onttrekken of daaraan door anderen wordt onttrokken.
- Beperkende maatregelen (art. 6.3.1, art. 6.3.2, art. 6.3.3 en art. 6.3.4)
 - De vrijheidsbeperkende maatregelen, die in het behandelplan zijn opgenomen, kunnen worden toegepast, voor zover dit nodig is om te voorkomen dat de jeugdige zich onttrekt aan de noodzakelijke jeugdzorg of voor zover dit nodig is voor de veiligheid van de jeugdige of anderen. Tijdelijke plaatsing in afzondering en tijdelijke overplaatsing kunnen bovendien worden toegepast voor zover dit nodig is voor de handhaving van de huisregels.
 - De hulpverleningsprogramma's die in het behandelplan zijn opgenomen, kunnen tegen de wil van de jeugdige of van degene die het gezag over hem/haar uitoefent, worden toegepast voor zover dit nodig is om het met het verblijf beoogde doel te bereiken.
 - De communicatiebeperkingen kunnen tegen de wil van de jeugdige of van degene die het gezag over hem/haar uitoefent, worden toegepast voor zover dit nodig is om te voorkomen dat het met het verblijf beoogde doel wordt tegengewerkt.
 - De controlemaatregelen die in het behandelplan zijn opgenomen, kunnen tegen de wil van de jeugdige of van degene die het gezag over hem/haar uitoefent, worden toegepast voor zover dit nodig is om te controleren of hetgeen in het behandelplan is opgenomen, wordt nagekomen. Deze maatregelen kunnen bovendien worden toegepast voor zover dit nodig is om te voorkomen dat de jeugdzorg aan andere jeugdigen wordt tegengewerkt.
- Noodsituaties (art. 6.3.7)
 - Met betrekking tot de jeugdige kunnen, anders dan ter uitvoering van een behandelplan of ter handhaving van de huisregels, geen maatregelen, methoden of beperkingen tegen zijn/haar wil of die van degene die het gezag over hem/haar uitoefent worden toegepast dan ter overbrugging van tijdelijke noodsituaties. De toepassing vereist binnen 24u nadat deze is aangevangen de instemming van de gedragswetenschapper. De maatregelen, methoden of beperkingen worden ten hoogste gedurende 7 opeenvolgende dagen toegepast.
- Verlof (art. 6.4.1)

Alle andere gedragingen/beslissingen waarover men wenst te klagen, vallen onder het reguliere klachtrecht, behandeld door de reguliere klachtencommissie. Wordt een klacht ingediend bij de speciale klachtencommissie en betreft het een reguliere klacht, of omgekeerd wordt een speciale klacht ingediend bij de reguliere klachtencommissie, dan meldt de betreffende commissie dit schriftelijk aan de jeugdige en wordt het passend klachttraject gevolgd met de daarin geldende samenstelling, termijnen en van toepassing zijnde kaders (doorzendplicht).

3.4 Hoe kan men klagen?

Men kan enkel schriftelijk een klacht indienen bij de speciale klachtencommissie, waarbij indien nodig bijstand van een tolk mogelijk is.

3.5 Bij wie kan men klagen?

Bovengenoemde beslissingen (art. 6.5.1.) zijn ingrijpend ten aanzien van de jeugdige bijgevolg is de behandeling van klachten daaromtrent met extra waarborgen omgeven. Zo is bij de behandeling van dergelijke klachten de samenstelling van de klachtencommissie specifiek. In alle gevallen dient er een jurist en een gedragswetenschapper zitting te hebben in de commissie. Als het een klacht tegen een geneeskundige behandelmethodede betreft, dient er tevens een arts zitting te hebben. Betreft deze methode bovendien een psychische stoornis dan dient de arts een psychiater te zijn.

3.6 Bemiddeling

Op verzoek van de klager kan er over beslissingen vermeld in artikel 6.5.1 eerst worden bemiddeld door een lid van de klachtencommissie (bemiddelaar). Indien bij ontvangst van de klacht bij de klachtencommissie de mogelijkheid bestaat om eerst een informeel traject van bemiddeling aan te gaan, dan wordt dit voorgesteld bij de jeugdige en wordt er enkel mits diens toestemming overgegaan tot bemiddeling. Leidt de bemiddeling een tot voor de klager bevredigende oplossing, dan hoeft de klacht niet meer te worden behandeld. Een afschrift van het resultaat van de bemiddeling wordt bezorgd aan de jeugdige en de directeur van de inrichting.

Voor bemiddeling gelden dezelfde termijnen als de klachtbehandeling.

3.7 Wat is de termijn (indiening klacht)?

De klacht dient binnen redelijke termijn worden ingediend, zijnde binnen 2 weken nadat de beslissing waarover men klaagt is genomen. Verstrijkt deze termijn van 2 weken dan betekent dit niet onmiddellijk dat de betreffende klacht niet in aanmerking komt voor klachtbehandeling, dit naar het oordeel van de klachtencommissie.

3.8 Duur klachtbehandeling

Er dient door de speciale klachtencommissie binnen vier weken na ontvangst van de klacht een beslissing genomen te worden. Er is geen verlenging mogelijk.

Een afschrift van de beslissing wordt verzonden aan de jeugdige en aan de directeur van de inrichting.

3.9 Bijstand klager

De klager kan zich te allen tijde laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. De klager bepaalt zelf door wie hij/zij zich wil laten bijstaan. Het kan bijvoorbeeld gaan om een vertrouwenspersoon van het AKJ, een familielid maar ook om bijvoorbeeld een advocaat. Als de klager de Nederlandse taal onvoldoende beheerst, draagt de voorzitter van de klachtencommissie er zorg voor dat er een tolk aanwezig is opdat de klager de behandeling van zijn klacht goed kan volgen.

3.10 Hoor en wederhoor

De klager en de degene over wie is geklaagd worden door de klachtencommissie in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk toelichting te geven op de beslissing waarover is geklaagd. Zie ook verder klachtenprocedure Icarus (verweer – zitting).

3.11 Schorsing van de beslissing waartegen de klacht zich richt

Enkel op verzoek van de jeugdige kan men de beslissing waartegen de klacht zich richt schorsen. De bevoegdheid tot schorsen is voorbehouden voor de voorzitter van de beroepscommissie (art. 1 sub n BJJ), zijnde de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming.

3.12 Beslissing klacht

De speciale klachtencommissie kan over de ingediende klacht het volgende beslissen:

- men is onbevoegd om de betreffende klacht te behandelen;
- de ingediende klacht is niet-ontvankelijk;
- de ingediende klacht is ongegrond;
- de ingediende klacht is gegrond.

Het oordeel van de speciale klachtencommissie is bindend.

De beslissing wordt met redenen omkleed waarvan een afschrift aan klager en directeur wordt toegezonden en daarbij wordt vermeld dat het instellen van beroep mogelijk is en de wijze waarop.

Indien de klager gebruik heeft gemaakt van de verkeerde klachtprocedure wordt deze daar zo spoedig mogelijk over bericht door de commissie waarbij tevens wordt aangegeven welke procedure dan wel van toepassing is en welke eisen daarvoor gelden (doorzendplicht).

Op verzoek van de klager kan de klacht worden ingetrokken, schriftelijk en met redenen omkleed. In het kader van rechtsbescherming wordt de klacht, naar het oordeel van de commissie, al dan niet verder behandeld.

3.13 Wat zijn de gevolgen van een gegrond verklaarde klacht?

Indien een klacht gegrond wordt verklaard kan dit tot gevolg hebben dat de klachtencommissie bepaalt dat:

- de beslissing geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd, hetgeen de vernietiging van de betreffende rechtsgevolgen van de beslissing of het vernietigde deel met zich meebrengt;
- er een nieuwe beslissing dient genomen te worden en welke termijn daarvoor geldt;
- er een tegemoetkoming aan klager wordt gesteld en welke dit precies is.

3.14 Beroep

Zowel de klager als de beklaagde kunnen bij de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming een beroep instellen. Middels het afschrift van de klachtuitspraak wordt gewezen op deze beroepsmogelijkheid.

Als de RSJ een besluit heeft genomen, is dit bindend en zijn er geen verdere beroepsmogelijkheden.

4. Regulier klachtrecht

4.1 Grondslag

Hoofdstuk 4 (art. 4.2.a) van de Jeugdwet regelt het reguliere klachtrecht terzake van beslissingen/gedragingen die binnen Icarus jegens de jeugdige worden genomen.

4.2 Wie kan klagen?

De klager betreft de cliënt: zijnde de jeugdige, de ouders, de stiefouders of anderen die een jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden. Dit betreft tevens diegene die door of namens een klager klaagt (bv. AKJ).

Daarnaast hebben medewerkers een meldplicht als zij feiten signaleren of hadden moeten signaleren die "klachtwaardig" zijn.

4.3 Waarover kan men klagen?

Middels het reguliere klachtrecht kan men klagen over een gedraging van een medewerker (van Icarus of van voor Icarus werkende personen, zelfs indien deze overleden is). Een gedraging betreft enig handelen of het nalaten alsmede het nemen van een besluit dat gevolgen heeft voor de cliënt.

Wordt een klacht ingediend bij de reguliere klachtencommissie en betreft het een speciale klacht, of omgekeerd wordt een reguliere klacht ingediend bij de speciale klachtencommissie, dan meldt de betreffende commissie dit schriftelijk aan de jeugdige en wordt het passend klachttraject gevolgd met de daarin geldende samenstelling, termijnen en van toepassing zijnde kaders (doorzendplicht).

4.4 Hoe kan men klagen?

Men kan zowel schriftelijk als mondeling een klacht indienen bij de reguliere klachtencommissie.

4.5 Bij wie kan men klagen?

Men kan over bovenvermelde gedragingen klagen bij een reguliere klachtencommissie die minstens bestaat uit drie onafhankelijke leden.

4.6 Bemiddeling

Op verzoek van de klager kan er worden bemiddeld door een lid van de klachtencommissie (bemiddeling). Indien bij ontvangst van de klacht bij de klachtencommissie de mogelijkheid bestaat om eerst een informeel traject van bemiddeling aan te gaan, dan wordt dit voorgesteld bij de jeugdige en wordt er enkel mits diens toestemming overgegaan tot bemiddeling.

Leidt de bemiddeling een tot voor de klager bevredigende oplossing, dan hoeft de klacht niet meer te worden behandeld. Een afschrift van het resultaat van de bemiddeling wordt bezorgd aan de jeugdige en de directeur van de inrichting.

Voor bemiddeling gelden dezelfde termijnen als de klachtbehandeling.

4.7 Wat is de termijn (indiening klacht)?

Er dient binnen redelijke termijn een klacht ingediend te worden, zijnde binnen 2 weken nadat de gedraging waarover men klaagt heeft plaatsgevonden. Verstrekt deze termijn van 2 weken dan betekent dit niet onmiddellijk dat de betreffende klacht niet in aanmerking komt voor klachtbehandeling, dit naar het oordeel van de klachtencommissie.

4.8 Duur klachtbehandeling

Binnen 6 weken na ontvangst worden de klager en de beklagde door de klachtencommissie in kennis gesteld, schriftelijk en met redenen omkleed, al dan niet vergezeld met aanbevelingen.

Verlenging is in het reguliere klachtrecht wel mogelijk, dit in tegenstelling tot het speciale klachtrecht. Zowel de klager als de beklagde worden hierover gemotiveerd geïnformeerd (schriftelijk/mondeling) door de klachtencommissie waarbij tevens de termijn wordt aangegeven wanneer het oordeel wordt uitgebracht.

4.9 Bijstand klager

De klager kan zich te allen tijde laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. De klager bepaalt zelf door wie hij/zij zich wil laten bijstaan. Het kan bijvoorbeeld gaan om een vertrouwenspersoon van het AKJ, een familielid maar ook om bijvoorbeeld een advocaat. Als de klager de Nederlandse taal onvoldoende beheerst, draagt de voorzitter van de klachtencommissie er zorg voor dat er een tolk aanwezig is opdat de klager de behandeling van zijn klacht goed kan volgen.

4.10 Hoor en wederhoor

De klager en de degene over wie is geklaagd worden door de klachtencommissie in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk toelichting te geven op de gedraging waarover is geklaagd. Zie ook verder klachtenprocedure Icarus (verweer – zitting).

4.11 Schorsing van de beslissing/gedraging waartegen de klacht zich richt

Over het schorsen van de beslissing waartegen men klaagt voorziet de wetgeving geen expliciete mogelijkheden, wat niet betekent dat de mogelijkheid niet bestaat. Echter betreft het reguliere klachtrecht gedragingen wat vaak impliceert dat het schorsen van de gedraging waarover men klaagt niet steeds mogelijk is.

4.12 Beslissing klacht

De reguliere klachtencommissie kan over de ingediende klacht het volgende beslissen:

- men is onbevoegd om de betreffende klacht te behandelen;
- de ingediende klacht is niet-ontvankelijk;
- de ingediende klacht is ongegrond;
- de ingediende klacht is gegrond.

Aan het oordeel van de commissie kunnen tevens aanbevelingen geformuleerd worden. Het oordeel van de reguliere klachtencommissie is niet bindend.

De beslissing wordt met redenen omkleed waarvan een afschrift aan klager en directeur wordt toegezonden en daarbij wordt vermeld dat het instellen van beroep mogelijk is en de wijze waarop.

Indien de klager gebruik heeft gemaakt van de verkeerde klachtprocedure wordt deze daar zo spoedig mogelijk over bericht door de commissie waarbij tevens wordt aangegeven welke procedure dan wel van toepassing is en welke eisen daarvoor gelden (doorzendplicht).

Op verzoek van de klager kan de klacht worden ingetrokken, schriftelijk en met redenen omkleed. In het kader van rechtsbescherming wordt de klacht, naar het oordeel van de commissie, al dan niet verder behandeld.

4.13 Wat zijn de gevolgen van een gegrond verklaarde klacht?

De beklagde laat klachtencommissie schriftelijk weten of hij het oordeel deelt en of hij naar aanleiding van het oordeel maatregelen neemt en zo ja welke.

4.14 Beroep

In tegenstelling tot het speciale klachtrecht is er in het kader van het reguliere klachtrecht geen beroep mogelijk bij de RSJ. Wel kan men zich beroepen op de nationale ombudsman.

5. Overzicht speciaal en regulier klachtrecht

	Speciaal klachtrecht	Regulier klachtrecht
Grondslag	Art. 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3 JW Art. 4.2.a JW Ontwerpbesluit JW Hoofdstuk 13 Beklag (BJJ)	Hoofdstuk 4 (art. 4.2.a) JW
Wie kan klagen (klager)?	Jeugdige of degene die gezag over hem heeft.	Cliënt: jeugdige, ouders, stiefouders of anderen die een jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden. Door of namens een klager.
Waarover klagen?	Art. 6.5.1 JW: beslissingen over: - intrekking van de schorsing (art. 6.1.12 vijfde lid) - beperkende maatregelen (art. 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4) - noodsituaties (art. 6.3.7) - verlof (art. 6.4.1) Meldplicht medewerkers over "klachtwaardige" feiten.	Een gedraging: enig handelen of nalaten alsmede het nemen van een besluit dat gevolgen heeft voor de cliënt. Meldplicht medewerkers over "klachtwaardige" feiten.
Hoe klagen?	Schriftelijk.	Schriftelijk of mondeling.
Bij wie?	Speciale klachtencommissie, bestaande uit min.: - jurist; - gekwalificeerd GW; - arts/psychiater.	Reguliere klachtencommissie, bestaande uit min. 3 onafhankelijke leden.
Termijn	Redelijke termijn: binnen 2 weken.	Redelijke termijn: binnen 2 weken.
Duur klachtbehandeling	Beslissing binnen 4 weken na ontvangst klacht. Geen verlenging mogelijk.	Beslissing binnen 6 weken na ontvangst klacht. Verlenging mogelijk: klager en beklagde worden hierover gemotiveerd geïnformeerd (hoeft niet schriftelijk) + termijn wordt aangegeven wanneer oordeel wordt uitgebracht.
Bijstand klager	Een vertrouwenspersoon.	Een vertrouwenspersoon.
Bemiddeling	Op verzoek van jeugdige mogelijk.	Op verzoek van jeugdige mogelijk.
Hoor en wederhoor	De klager en de degene over wie is geklaagd worden door de klachtencommissie in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk toelichting te geven op de gedraging waarover is geklaagd.	De klager en de degen over wie is geklaagd worden door de klachtencommissie in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk toelichting te geven op de gedraging waarover is geklaagd.
Schorsing van de beslissing waartegen de klacht zich richt	Op verzoek van de jeugdige. Bevoegd: voorzitter van de beroepscommissie (RSJ).	Wordt niet vermeld, maar is niet uitgesloten. Gezien het ook om gedragingen kan gaan, is schorsing echter niet altijd mogelijk.
Beslissing klacht	Onbevoegd, niet-ontvankelijk, ongegrond of gegrond. Belang van doorzendplicht. Oordeel is bindend. Beslissing met redenen omkleed + afschrift aan klager en directeur + mogelijkheid aangeven tot beroep.	Onbevoegd, niet-ontvankelijk, ongegrond of gegrond. Belang van doorzendplicht. Oordeel niet bindend. Beslissing met redenen omkleed + afschrift aan klager en directeur + mogelijkheid aangeven tot beroep.

Gevolgen gegronde klacht	- beslissing geheel of gedeeltelijk vernietigd + vernietiging rechtsgevolgen - nieuwe beslissing nemen + termijn - tegemoetkoming aan klager + aangeven welke	Beklaagde laat klachtencommissie schriftelijk weten of hij het oordeel deelt en of hij n.a.v. het oordeel maatregelen neemt en zo ja welke.
Klachtberoep	RSJ (Bindend besluit)	Nationale ombudsman

Formulieren

- [Speciaal klachtenformulier Icarus](#)
- [Regulier klachtenformulier Icarus](#)
- Formulier speciale klachtafhandeling (klachtencommissie)
- Formulier reguliere klachtafhandeling (klachtencommissie)
- Formulier bemiddeling (klachtencommissie)

Begripsbepalingen

AKJ Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg
 BJJ Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen

Klachtencommissie is een onafhankelijke commissie bestaande uit ten minste drie leden, die klachten behandelt waarbij een onderscheid gemaakt wordt, naargelang de aard van de klacht, tussen een reguliere en een speciale klachtencommissie

Klager is een jeugdige die verblijft in Icarus maar kan afhankelijk van het klachttraject (regulier/speciaal) ook diens ouders/stiefouders/verzorgers etc. betreffen

RSJ Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming, die fungeert als beroepscommissie in het speciale klachttraject

Bronnen

- Jeugdwet
- Memorie van toelichting Jeugdwet
- Uitvoeringsbesluit Jeugdwet
- De Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
- De huisregels van Icarus
- Het reglement beperkende maatregelen Icarus
- Klachtenprocedure Icarus

Revisiedatum	Reden van revisie	Revisie gedaan door	Wijzigingen zijn
Maart 2011	Evaluatie Start AKJ in Icarus in 2011	Directiesecretaris LPP	- Toevoeging AKJ Hulpverleningsplan vervangen door behandelplan Bemiddeling taak commissie Vertrouwenspersoon taak AKJ
Juni 2013	Evaluatie	Directiesecretaris – LPP	Geen.

Juni 2015	Evaluatie	Beleidsmedewerker	Aanpassingen artikelnummers conform Jeugdwet
Juni 2016	Actualisering	Directiesecretaris	Functies Administratieve wijzigingen