

## **Privacy verklaring**

Als je cliënt van Via Jeugd wordt dan deel je persoonsgegevens met ons. Wij zetten ons in om de persoonlijke levenssfeer en privacy van cliënten te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom; hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens en privacy?

## **Wat zijn persoonsgegevens**

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dit zijn directe persoonsgegevens, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook gegevens waardoor we gemakkelijk kunnen achterhalen dat bepaalde gegevens of acties bij jou horen.

Zelfs wanneer je alleen onze website bezoekt, geef je ons de beschikking over jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld via je IP-adres. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens. Zoals informatie over gezondheid of beperking. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

## **Wie zijn wij?**

Via Jeugd is een particuliere organisatie voor jeugdbescherming, jeugdhulpverlening en bestaat uit twee werkorganisaties: De JeugdzorgPlus instelling Via Icarus en de Kleinschalige Voorziening Justitiële Jeugd Zuid (KV Zuid). Via Icarus is een JeugdzorgPlus instelling voor jongens en meisjes met ernstige gedragsproblemen die beschermd moeten worden tegen zichzelf, anderen of de maatschappij. De Kleinschalige Voorziening Justitiële Jeugd Zuid is een Justitiële Jeugdzorginstelling voor jongeren en adolescenten die iets strafbaars hebben gedaan of daarvan verdacht worden. Hieronder vind je onze contactgegevens. Zo kun je ons bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of gebruik wilt maken van jouw rechten:

Via Jeugd

T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Pater Kustersweg 8,  
6267 NL Cadier en Keer

E-mail: [fg@viajeugd.nl](mailto:fg@viajeugd.nl)

## **Met wie wisselt Via Jeugd jouw gegevens uit?**

Via Jeugd werkt samen met andere organisaties, bijvoorbeeld gemeenten, scholen en andere zorgaanbieders. Soms is het voor Via Jeugd noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te delen met- of op te vragen bij deze organisaties. Wij doen dit alleen als hiervoor een geldige reden is en alleen als dit noodzakelijk is. Deze organisaties mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten en mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. Op grond van zorgwetgeving is Via Jeugd bijvoorbeeld verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over calamiteiten die hebben plaatsgevonden.

## **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het instroomproces en het bieden van hulp, of zolang als wettelijk verplicht is.

Zo bewaart Via Jeugd jouw hulpverleningsdossier twintig jaar. Dit doen we in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke Ondersteuning.

## Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Wij maken gebruik van ZIVVER om beveiligd te mailen met externen. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Via Jeugd heeft met de gemeente duidelijke afspraken gemaakt over welke gegevens mogen worden uitgewisseld.

Medewerkers van Via Jeugd die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.

## Waarvoor gebruikt Via Jeugd jouw persoonsgegevens?

Via Jeugd verwerkt jouw persoonsgegevens voor verschillende doelen. De belangrijkste doelen zijn hieronder kort beschreven.

- Goede en veilige jeugdhulp verlenen.
- Afspraken maken, wijzigen of afzeggen.
- Met jou in contact komen en reageren op gestelde vragen.
- Kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Een juiste administratie te voeren en activiteiten van intern beheer.
- Verschuldigde bedragen kunnen berekenen, vastleggen en innen.
- Complimenten, klachten en claims kunnen afhandelen.
- Voor kwaliteitsverbetering en/of bijdragen aan onderzoek voor wetenschappelijke doeleinden.
- Om je te informeren over relevant nieuws over de dienstverlening van Via Jeugd.

## Wat zijn jouw rechten?

- Je hebt altijd het recht om in te zien welke gegevens wij van je hebben.

Zodra je aan ons laat weten dat je jouw gegevens wilt inzien, geven we je die uiterlijk binnen één maand.

- Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door Via Jeugd te laten wijzigen of om ze te laten verwijderen.

Voor het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens geldt maximaal één maand als termijn. Krijg je een vorm van hulpverlening van Via Jeugd? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van deze hulp en kunnen we deze (nog) niet verwijderen.

- Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie.

Ook kun je ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren.

## Hoe kun je gebruik maken van je privacyrechten?

Om je gegevens in te kunnen zien, kun je een schriftelijk verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming. Deze neemt dan contact op met jouw gedragswetenschapper, die het vervolgens voor jou mogelijk gaat maken om jouw gegevens in te kunnen zien. De wijze waarop dit zal plaatsvinden is afhankelijk van de situatie.

Om gebruik te maken van je rechten kun je een schriftelijk verzoek indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Via Jeugd via [fg@viajeugd.nl](mailto:fg@viajeugd.nl). Via Jeugd beantwoordt jouw vraag of verzoek uiterlijk binnen één maand. Als het meer tijd kost, dan informeren we je hier binnen één maand over.

## **Hoe weet ik dat er wijzigingen zijn?**

Wij kunnen deze informatie van tijd tot tijd wijzigen. We raden je aan onze website regelmatig te controleren op updates.

Laatste wijziging: 22 juni 2022

## **Hoe weten wij dat jij het bent?**

Als je Via Jeugd een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

## **Hoe en waar kan ik een klacht indienen?**

Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Via Jeugd omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht bij ons indienen. Wanneer wij er onderling niet uitkomen heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Bereikbaarheid**

Via Jeugd  
Pater Kustersweg 8  
6267 NL Cadier en Keer  
Email: [info@viajeugd.nl](mailto:info@viajeugd.nl)  
0434077150

